

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „COLUMBUS”



§1 Definicje

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

Organizator – Columbus wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Szczecinie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000303998, posiadająca numer statyczny REGON 320525924, numer identyfikacji podatkowej NIP: 8513065718.

Program – program lojalnościowy dla klientów punktów gastronomicznych – sieci kawiarni Columbus, realizowany za pomocą Aplikacji oraz Kart PCV.

Aplikacja – bezpłatny program o nazwie „Columbus” obsługiwany przez telefony z systemem operacyjnym Android i iOS do pobrania ze sklepów: Google Play oraz App Store, umożliwiający uczestnictwo w programie. Aplikacja generuje i przyporządkowuje uczestnikowi jego unikalny QR kod, który umożliwia zbieranie Ziarenek.

Karta PCV – plastikowa karta z nadrukowanym unikalnym numerem oraz kodem QR, który umożliwia zbieranie Ziarenek.

Kawiarnia – punkt gastronomiczny zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty Programem, należący do sieci kawiarni „Columbus”, których właścicielem jest Organizator lub franczyzobiorca; każda Kawiarnia może być w każdym momencie trwania Programu wyłączona z Programu lub włączona do Programu przez Organizatora; aktualna lista kawiarni, objętych programem znajdować się będzie na stronie internetowej o adresie www.columbuscoffee.pl w zakładce Kawiarnie.

Kawiarnie objęte programem „Columbus”:

- Columbus Cafe „Plac Targowy” przy ul. Słowackiego 11, Stargard ;
- Columbus Cafe „Nikola” przy ul. Królowej Jadwigi 12, Szczecin;
- Columbus Cafe „DriveUp!” przy ul. Struga 36, Szczecin;
- Columbus Cafe „Turzyn”, al. Bohaterów Warszawy 42, Szczecin;
- Columbus Bistro&Cafe „Ogrodnik” przy ul. Kopernika 1, Szczecin;
- Columbus Cafe „Medyk” przy ul. Ks. Biskupa W. Bandurskiego 98 lok.U1, Szczecin;
- Columbus Express „Poznań City Center” przy ul. Matyi 2, Poznań;
- Columbus Cafe „Kraków” przy ul. Starowiślniej 27, Kraków;
- Columbus Cafe „Karolkowa Business Park” przy ul. Karolkowej 30, Warszawa’
- Columbus Cafe „Zielona Góra” przy ul. Bh. Westerplatte 9, Zielona Góra;
- Columbus Ice Cream&Cafe „Morena” przy ul. Schuberta 102A, Gdańsk;
- Columbus Cafe „Kalisz” przy ul. Kanonicka 1, Kalisz;
- Columbus Ice Cream&Cafe „Corso” przy ul. Dąbrowskiego 5, Świnoujście;
- Columbus Express „Poczta” przy ul. Boh. Warszawy 3, Szczecin;
- Columbus Cafe „Fryga” przy ul. Rayskiego 23/2a, Szczecin;
- Columbus Cafe „Tarasy Zamkowe” przy ul. Unii Lubelskiej 2, Lublin;
- Columbus Bistro&Cafe „Garnizon”, przy ul. Norwida 9, Gdańsk;
- Columbus Bistro&Cafe „Śródmieście”, przy al. Wojska Polskiego 50, Szczecin;
- Columbus Bistro&Cafe „Oxygen” przy ul. Malczewskiego 26, Szczecin;
- Columbus Ice Cream&Cafe „Forum”, przy ul. Targ Sienny 7, Gdańsk;
- Columbus Bistro&Cafe „Przestrzenna”, przy ul. Przestrzennej 4, Szczecin.

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „COLUMBUS”



Uczestnik – klient Kawiarni, który pobrał i zainstalował Aplikację lub odebrał w Kawiarni Kartę PCV.

Ziarenko – punkt naliczany za zakup napoju w Kawiarni objętej Programem za pomocą Aplikacji lub Karty PCV.

§2 Postanowienia ogólne

1. Program prowadzony jest na podstawie niniejszego regulaminu określającego obowiązki oraz prawa Uczestnika i Organizatora.
2. Program rozpoczyna się w dniu 8 kwietnia 2013 r. i prowadzony jest do dnia jego zakończenia. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie, bez konieczności podawania przyczyn, za uprzednim 1-miesięcznym powiadomieniem. Powiadomienie o zakończeniu Programu dokonane zostanie za pośrednictwem Aplikacji oraz komunikatu w Kawiarniach.
3. Komunikacja Organizatora z Uczestnikami prowadzona będzie za pośrednictwem Aplikacji lub poczty elektronicznej, chyba że inaczej wynika z treści niniejszego regulaminu.
4. Program nie łączy się z innymi promocjami lub programami prowadzonymi w Kawiarniach.

§ 3 Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikami mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które pobrały i zainstalowały Aplikację lub odebrały z Kawiarni Kartę PCV, a także spełniają inne wymogi przewidziane niniejszym Regulaminem.
2. Do korzystania z Aplikacji konieczne jest posiadanie konta w serwisie facebook.com lub rejestracja za pomocą aktualnego adresu email.
3. Do korzystania z Karty PCV konieczne jest podanie aktualnego adresu email, na który automatycznie przesyłany jest link aktywacyjny. Bez kliknięcia w link aktywacyjny nie będzie możliwości wydawania Ziarenek. Podanie nieprawidłowego lub nieprawdziwego adresu e-mail sprawi, że nie będzie możliwości wydawania ziarenek, ponieważ karta nie będzie mogła zostać aktywowana. Zbieranie ziarenek będzie możliwe bez potwierdzenia/kliknięcia w link aktywacyjny.
4. Rejestracja w Programie równoznaczna jest ze zgodą na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
5. Uczestnik przestaje uczestniczyć w Programie z chwilą złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa, poprzez odinstalowanie Aplikacji, likwidację konta w serwisie facebook.com, podjęcia decyzji przez Organizatora o wykluczeniu Uczestnika z udziału w Programie, albo w razie śmierci Uczestnika. Oświadczenie o rezygnacji powinno być złożone przez Uczestnika na piśmie i wysłane na adres: Columbus Coffee, ul. Wawrzyniaka 9, 70-392 Szczecin. Z chwilą zaistnienia okoliczności opisanych powyżej zablokowana zostanie możliwość korzystania z promocyjnych kodów programu oraz zebranych Ziarenek.
6. Organizatora w związku z obsługą Programu. Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków związanych z Programem na osobę trzecią. Uczestnik bierze udział w Programie osobiście. Wyłączone jest działanie Uczestnika za pośrednictwem przedstawiciela.
7. W przypadku powzięcia przez Organizatora podejrzania, że działania Uczestnika naruszają postanowienia niniejszego regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo wszczęcia postępowania wyjaśniającego oraz zablokowania możliwości zbierania oraz wykorzystania Ziarenek. Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestnika o wszczęciu postępowania wyjaśniającego i blokadzie zbierania Ziarenek za pośrednictwem poczty elektronicznej, podając jednocześnie adres email do osoby od której Uczestnik będzie mógł uzyskać informacje dotyczące postępowania wyjaśniającego.

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

„COLUMBUS”



8. W ramach postępowania wyjaśniającego Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo do żądania okazania paragonów dokumentujących zakup i stanowiących podstawę przyznania Ziarenek.

9. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie, jak również odmowy przyznania świadczeń związanych z Programem, w przypadku gdy Uczestnik podał nieprawdziwe lub niekompletne dane, a także w przypadku powzięcia informacji o działaniach sprzecznych z postanowieniami niniejszego regulaminu.

§ 4 Zasady Programu

1. Uczestnik bierze udział w Programie instalując Aplikację na swoim telefonie, odbierając Kartę PCV i pokazując swój unikalny kod podczas dokonywania zakupów produktów w Kawiarniach Columbus.

2. Naliczenie Ziarenek wymaga okazania przez Uczestnika unikalnego kodu pracownikowi Kawiarni bezpośrednio po dokonaniu zakupu. Naliczenie polegać będzie na zeskanowaniu kodu QR Uczestnika przez urządzenie w Kawiarni.

3. Naliczenie Ziarenek przysługuje za zakup dowolnej wielkości napoju typu: **HOMEMADE**. Zakup napoju skutkuje naliczeniem jednego Ziarenka dla każdego z nich w Aplikacji.

4. Uzyskanie sześciu Ziarenek uprawnia Uczestnika do wymiany ich na dowolny napój **HOMEMADE**. Wszystkie dodatki wybierane poza zestawem tj.: bita śmietana, dodatkowy sos, dodatkowy syrop, dodatkowe espresso, gałka lodów, są dodatkowo płatne.

Proces redempcji odbywa się wg schematu zbierania Ziarenek – Uczestnik pokazuje swój unikalny kod, a z jego puli odliczana jest liczba sześciu Ziarenek uprawniająca go do otrzymania bezpłatnego napoju na powyższych warunkach.

5. Uczestnik za pomocą aplikacji, karty PCV może maksymalnie zebrać 18 ziarenek. Po uzyskaniu tej liczby Ziarenek konieczne jest odebranie darmowego napoju, w celu dalszego zbierania ziarenek.

6. Nagrody w Programie stanowią wybrane przez Organizatora produkty lub usługi gastronomiczne dostępne w Kawiarni, w której Uczestnik dokonuje wymiany Ziarenek na nagrodę, chyba że co innego wynika z treści niniejszego regulaminu.

7. Uczestnik nie może dokonać wymiany Ziarenek na inne produkty spożywcze dostępne w ofercie Kawiarni.

8. Uzyskanie nagrody w Programie jest możliwe wyłącznie przy pomocy Ziarenek. Wydanie nagród nie stanowi sprzedaży produktów lub usług gastronomicznych i nie może być potwierdzone paragonem fiskalnym albo fakturą VAT, jedynie płatny dodatek do napoju.

9. Uczestnik może sprawdzić saldo Ziarenek uzyskanych w Programie w każdym momencie jego trwania za pomocą Aplikacji, w zakładce Ziarenka oraz Profil lub skanując kod QR z Karty PCV przez urządzenie w Kawiarni.

11. W ramach Programu Organizator przeprowadzać będzie inne niż stanowiące podstawę Programu - zbieranie Ziarenek, działania promocyjne wyłącznie dla Uczestników programu korzystających z Aplikacji. Korzystanie z nich jest dobrowolne i odbywać będzie się na analogicznej zasadzie do zbierania Ziarenek. Wraz z informacją dotyczącą dodatkowej promocji, Uczestnik otrzymywać będzie dodatkowy unikalny kod, którego zeskanowanie uprawniać będzie go do skorzystania z danej promocji. Zasady dodatkowych działań promocyjnych ogłaszane będą w Kawiarniach oraz za pośrednictwem Aplikacji.

12. Świadczenia przyznawane Uczestnikowi przez Organizatora w związku z Programem nie podlegają wymianie na gotówkę bądź inne nagrody, nieprzewidziane w niniejszym Regulaminie.

13. Suma wartości nagród, uzyskanych przez Uczestnika nie może przekroczyć jednorazowo kwoty 200 zł (słownie: dwieście złotych).

14. W przypadku Uczestnika, który uzyskał jednorazowo w Programie nagrodę o wartości powyżej 200 zł (słownie: dwieście złotych), przychód z tytułu otrzymania tej nagrody łączy się z innymi przychodami uzyskanymi przez Uczestnika w danym roku podatkowym,

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „COLUMBUS”



jak również na Uczestniku ciąży obowiązek rozliczenia się z właściwym urzędem skarbowym. Uczestnik Programu otrzyma od Organizatora w terminie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa deklaracje według wzoru PIT – 8C, umożliwiające dokonanie stosownych rozliczeń.

15. Nagrody w Programie wydawane będą zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

16. Promocje nie łączą się. Poprzez skorzystanie z promocji, przesłanej dzięki aplikacji Uczestnik nie może skorzystać z naliczania ziarenek.

§ 5 Aplikacja „Columbus”

1. Aplikacja jest własnością Organizatora i bezpłatnie udostępniana jest Uczestnikowi w związku z Programem. Jeden Uczestnik może jednokrotnie zainstalować Aplikację.

2. Aplikacja może być wykorzystywana wyłącznie na potrzeby Programu i zgodnie z niniejszym Regulaminem.

3. Posiadanie zainstalowanej aplikacji jest warunkiem niezbędnym do otrzymywania dodatkowych świadczeń w ramach Programu.

4. Organizator zastrzega, że niektóre z pośród działań ogłaszanych poprzez Aplikację i przesyłanych za jej pośrednictwem będą przysługiwać wyłącznie Uczestnikom, które aktywnie korzystają z Aplikacji.

5. Do prawidłowego działania Aplikacji w lokalach niezbędna jest działająca sieć Internet.

§ 6 Informacje dodatkowe

1. Alkohole, dostępne w wybranych kawiarniach, nie wliczają się w Program. Za zakupione napoje nie można wydawać Ziarenek.

§ 7 Reklamacje

1. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności, jeśli z przyczyn niezależnych od niego Uczestnik utraci zebrane dotychczas Ziarenka

- samodzielna likwidacja przez Uczestnika konta na portalu facebook.com, zablokowanie konta Uczestnikowi przez serwis facebook.com, lub działania zmuszające Organizatora do wykluczenia Uczestnika z Programu.

2. Ziarenka naliczane są każdorazowo przy zakupie – nie istnieje możliwość naliczenia Ziarenek na podstawie paragonu. Chyba, że ziarenko przy zakupie nie zostało nabite z przyczyn niezależnych od obydwu stron, np. awaria Internetu w kawiarni, lub awaria aplikacji. Paragon taki musi zostać odpowiednio oznaczony przez pracownika kawiarni.

3. W sytuacjach spornych prosimy kierować swoje uwagi na adres: kontakt@columbuscoffee.pl

Organizator rozpatrzy przedstawioną sytuację w ciągu 14 dni od daty otrzymania wiadomości.